



BELAVISTA DA LUZ

WELLNESS & LIFESTYLE HOTEL



BY DIAMONDS HOTELS

GUEST SERVICE DIRECTORY

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

BELAVISTA WELLNESS & LIFESTYLE HOTEL

Bem-vindo(a) ao seu refúgio de luxo na deslumbrante Praia da Luz, onde o encanto se une ao conforto em perfeita harmonia. O Belavista da Luz renasceu e estamos prontos para oferecer-lhe uma experiência incomparável de hospitalidade e relaxamento. Situado num cenário idílico, apenas a 600 metros da praia, a nossa equipa tem muito prazer em recebê-lo(a) de braços abertos para que possa desfrutar de momentos inesquecíveis.



-A-

ATIVIDADES DESPORTIVAS E RECREATIVAS | Existe toda uma variedade de atividades que poderá realizar durante a sua estada: Wind-surf, Ski Aquático, Jet-Ski, passeios a cavalo, de barco, de jeep, de mota, de bicicleta, pedestres, pesca, mergulho, reserva de parques aquáticos, etc. Para informações, reservas e transporte, por favor contacte a Recepção.

ADAPTADOR DE TOMADA | Caso necessite de um adaptador contacte a recepção. Todos os quartos dispõem de tomada standard EU , USB e USB-C na cabeceira;

AEROPORTO | O Aeroporto Internacional de Faro está situado a cerca de 90 quilómetros de distância (aproximadamente 1 hora do Hotel de carro/táxi).

ALARME DE INCÊNDIO | Por favor, consulte o plano de emergência afixado na porta do quarto. Para mais informações, contacte a recepção.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS |Serviço disponível mediante reserva com prévia. Dispomos de condições especiais para informações e reservas, contacte a Recepção.

AMENITIES | Tem disponível no seu alojamento, champô e gel de banho, condicionador, sabonete mãos e creme de mãos e corpo. Encontrará também, touca de banho, kit de vaidade e kit de engraxar e amenities de escritório. Dispomos também de kit de dental, kit de barbear e kit de costura mediante pedido.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO | Não são permitidos no Hotel.

AR CONDICIONADO | Todas unidades estão equipadas com ar condicionado. O controlo remoto encontra-se no seu alojamento. Caso necessite de auxílio queira, por favor, contactar a Recepção.

ASSISTÊNCIA MÉDICA | Caso seja necessária assistência médica no Hotel, contacte a Recepção. O serviço será cobrado pelo médico diretamente. Todas as informações serão igualmente prestadas se pretender consultar um médico fora do Hotel.



AVARIAS | Todos os equipamentos existentes nas unidades de alojamento são periodicamente controlados. Contudo, se verificar qualquer tipo de avaria, mau funcionamento ou dificuldades de utilização, queira por favor contactar a Receção

-B-

BABYSITTING | A nossa receção poderá facultar-lhe alguns contatos locais / serviços de referência.

BAGAGEM | Junto à entrada do Hotel disponibilizamos um carro porta-bagagem que permite o transporte entre o quarto e o veículo. Caso necessite de guardar a sua bagagem no dia de saída, contacte a receção.

BAR | Localizado no piso 0. No nosso bar poderá usufruir da sua bebida preferida num ambiente descontraído. Serviço de bebidas: Das 12:00 às 22:30.

BAR DA PISCINA | Funcionamento Sazonal de Maio a Outubro. Serviço de bebidas, cafetaria, cocktails e refeições ligeiras: Das 12:00 às 18:30.

BALNEÁRIOS | Tem à sua disposição balneários no nosso spa (piso -1).

BERÇOS | Contacte a nossa receção caso necessite da colocação de um berço no quarto, sujeito a disponibilidade.

BICICLETAS | Dispomos de uma parceria para aluguer de bicicletas e bicicletas elétricas. Para mais informações contacte a receção.

-C-

CADEIRA DE BEBE: No nosso restaurante temos à sua disposição cadeiras de bebé para a refeição.

CAMAS EXTRA / SUPLEMENTARES | Caso tenha necessidade de uma cama extra, queira por favor contactar a Receção. Sujeito a disponibilidade e condicionado à tipologia da acomodação.



SERVIÇOS DE A-Z

CANAIS DE TELEVISÃO | Temos um leque de canais de televisão à sua disposição. Queira por favor consultar a grelha de canais no separador de “canais TV”.

CARREGAMENTO DE CARROS ELÉTRICOS | Disponível no parque de estacionamento, aplicam-se custos.

CARTÕES DE CRÉDITO | Aceitamos American Express, Visa, MasterCard e Multibanco.

CHEGADA / CHECK-IN | O horário a partir do qual poderá ocupar a sua unidade de alojamento no dia de chegada é às 15:00.

COFRES | Todas as unidades de alojamento possuem um cofre localizado no interior do roupeiro. Se pretender utilizar o cofre no quarto, por favor, contacte a Receção. O Hotel não se responsabiliza por objetos / valores deixados fora do cofre.

CORREIO | Para receção e expedição de correio, por favor consulte a Receção.

CRIANÇAS | Temos condições especiais para alojamento e refeições, por favor consulte-nos.

CHAVES DE QUARTOS | Os nossos quartos dispõem de fechadura eletrónica. Ao check-in receberá o cartão-chave. Em caso de perda ou extravio informe imediatamente a receção. Solicita-se a entrega do cartão-chave no check-out.

CHEQUES | Não se aceitam pagamentos por cheque.

-D-

DESPERTAR | Marcações na Receção.

DESPORTO | Dispomos de 3 piscinas exteriores (2 exteriores 1 interior), 1 mini-campo relvado sintético para prática de futebol, 1 mesa de ping pong, 1 ginásio com aparelhos cardio- fitness e 1 campo de padel.



-E-

ENERGIA | 220v em todas as tomadas. Em caso de falha elétrica será acionado um gerador permitindo garantir serviços mínimos de emergência.

ESTACIONAMENTO | O Hotel dispõe de estacionamento exterior com posto de carregamento para viaturas elétricas (custo adicional).

ESTACIONAMENTO PARA PESSOAS COM MOBILIDADE CONDICIONADA | O Hotel dispõe de dois lugares de estacionamento reservado para veículos que apresentem dístico identificativo desta condicionante. Qualquer viatura que não obedeça ao critério é solicitada a sua retirada.

EXCURSÕES E ROTEIROS TURÍSTICOS | Se desejar conhecer melhor o Algarve, fazer excursões nacionais ou internacionais, ou realizar qualquer outra actividade recreativa, são inúmeras as sugestões que temos para si. A nossa equipa de recepção terá o maior prazer em providenciar todas as informações e em fazer as respectivas reservas.

-F-

FARMÁCIA | Poderá obter informações relativamente à farmácia de serviço junto da Recepção.

FLORES | Para encomenda de flores, solicite o serviço na Recepção. Este serviço deve ser solicitado com 24 horas de antecedência.

FOTOCÓPIAS | Serviço prestado pela nossa receção desde que não ultrapasse mais de 5 cópias em A4. Para maiores quantidade será cobrada a taxa de € 0.20 (preto) e € 0.50 (cores) por folha A4.

FRIGORÍFICO | Disponível em todos os quartos. Preçário e relação de bebidas disponível no quarto. O stock é verificado e repostado diariamente. Agradecemos que no dia da saída informe a Recepção dos consumos da última noite. Poderá solicitar à receção que seja removido o conteúdo do Minibar.



FUMADORES | Todos os quartos são de não fumadores.

-G-

GINÁSIO | Dispomos de um Ginásio no piso -1, junto à área de spa. Idade mínima: 16 anos.

GUARDA-CHUVA | Disponível a pedido na nossa receção.

GOLF | Para reserva e / ou condições especiais contacte a nossa receção.

-H-

HOSPITAL | O Hospital mais próximo é o Hospital Terras do Infante, em Lagos.

-I-

IGREJAS | Para mais informações sobre igrejas ou serviços religiosos, queira por favor contactar a Receção.

INCÊNDIO | Em caso de incêndio, favor seguir as instruções que estão afixadas na porta do seu quarto e por favor avise de imediato a Receção.

INTERNET | Todas as áreas e unidades de alojamento do hotel, estão equipadas com internet wireless gratuita para os nossos hóspedes.

IMPRESSÃO | Serviço prestado pela nossa receção desde que não ultrapasse mais de 5 unidades em A4. Para maiores quantidades será cobrada a taxa de € 0.20 (preto) e € 0.50 (cores) por folha A4. Impressão de boarding pass gratuito.

-L-

LAVANDARIA No interior do seu roupeiro encontrará ao seu dispor sacos de lavandaria. Para o serviço de lavandaria, queira por favor preencher a lista de lavandaria e contactar a Receção.



LIMPEZA DO QUARTO | Serviço de limpeza diária efetuado entre as 09:00 e as 17:00. Caso deseje a limpeza num horário específico contacte a receção. Coloque a placa “Não incomodar” no exterior da porta do quarto, caso pretenda não ser incomodado. Equipamentos existentes nas unidades de alojamento são periodicamente controlados. Contudo, se verificar qualquer tipo de avaria, mau funcionamento ou dificuldades de utilização, queira por favor contactar a Receção.

LISBOA | Caso pretenda visitar Lisboa, informamos que o nosso grupo hoteleiro também tem um hotel em Lisboa: America Diamonds Hotel - www.americadiamondshotel.com

-M-

MASSAGENS | A realizar no Spa, no Piso -1. Menu disponível no QR Code da sua televisão. Para marcações, por favor contacte a receção do Spa ou ligue 4421.

MEIA-PENSÃO | Mediante reserva. Poderá alterar o seu regime de Alojamento e Pequeno-Almoço para Meia-Pensão, mesmo após a chegada.

MUDANÇA DE ROUPA | Mudança de roupa de cama e toalhas é efetuada duas vezes por semana, ou sempre que o cliente solicitar.

-P-

PADEL | Dispomos de um Campo de Padel exterior, no Piso 0. Para efetuar a sua reserva contacte a receção.

PARTIDA / CHECK-OUT | A hora de saída do quarto é até às 11:00 (condições para saídas tardias deverão ser sempre confirmadas previamente com a Receção).

PEQUENO-ALMOÇO | O buffet de pequeno-almoço é servido no Restaurante, no piso 0, das 07:30 às 10:30. Se desejar o pequeno-almoço no quarto, poderá solicitar à receção. Este serviço está disponível das 7:30 até às 11:30. Acresce taxa de serviço.



POUPANÇA ENERGÉTICA | O Hotel está equipado com um sistema de economia de energia. Para acionar o mecanismo de energia elétrica, é necessário introduzir o cartão na ranhura do economizador, localizado à entrada do seu alojamento.

PERDIDOS E ACHADOS | Por favor, informe a Recepção.

PISCINAS | Dispomos de 2 piscinas exteriores no piso 0 e 1 piscina interior no piso -1.

- Horário da piscina exterior: Das 09:00 às 19:00;
- Horário da piscina interior: Das 10:00 às 19:00.

-R-

RESTAURANTE | Localizado no Piso 0, encontra-se aberto das 7:30 às 10:30 para serviços de pequeno-almoço e das 18:30 às 22:00 para serviço de jantar. Durante os meses de inverno serve também refeições ligeiras das 12:00 às 18:00 .

-S-

SPA & WELLNESS | Encontra-se no Piso -1, com horário de funcionamento das 10:00 às 19:00. Pode usufruir de ginásio equipado, sauna, jacuzzi, banho turco, duche sensações, e piscina interior. Utilização de touca é obrigatória na piscina interior e jacuzzi.

-T-

TÁXIS | Poderá solicitar o serviço na recepção

TELEFONES | Para ligar para outro quarto, por favor marque: 33 + número do quarto (para quartos do 01 ao 09); 3 + número de quarto (para todos os restantes quartos); Para aceder a uma linha telefónica exterior, queira por favor marcar o número 0, seguido do número que pretende contactar - aplicam-se custos.

TRANSFER | Serviço externo disponível mediante marcação prévia. Para reservas contacte a recepção.



BELAVISTA WELLNESS & LIFESTYLE HOTEL

Welcome to your luxury retreat in the stunning Praia da Luz, where charm and comfort blend in perfect harmony. Belavista da Luz has been reborn, and we are ready to offer you an unparalleled experience of hospitality and relaxation. Set in an idyllic location, just 600 metres from the beach, our team is delighted to welcome you with open arms so you can enjoy unforgettable moments.



-A-

AIR CONDITIONING | All rooms are equipped with air conditioning. The remote control can be found in the room. For assistance, contact Reception.

AIRPORT | Faro International Airport is located approximately 90 km from the hotel (around 1 hour by car / taxi).

AMENITIES | Your room includes shampoo, shower gel, conditioner, hand soap, hand and body cream, a shower cap, vanity kit, shoe-shine kit and desk amenities. Dental kits, shaving kits, and sewing kits are available upon request.

-B-

BABYSITTING | Reception can provide contacts for local babysitting services.

BAR | Located on the ground floor. Open from 12:00 to 22:30.

BICYCLES | We partner with a local provider for bike and e-bike rentals. Please ask Reception for more information.

BREAKFAST | Buffet breakfast is served in the restaurant (floor 0) from 07:30 to 10:30. Room service available from 07:30 to 11:30 (extra charge applies).

-C-

CAR HIRE | Available by prior reservation. We offer special rates – please enquire at Reception.

CHANGING ROOMS | Available in our spa (floor -1).

CHECK-IN | From 15:00 on the day of arrival.

CHECK-OUT | Rooms must be vacated by 11:00. Late check-out must be previously confirmed with Reception.



SERVICES A-Z

CHEQUES | Cheques are not accepted.

CHILDREN | We offer special rates for children's accommodation and meals – ask Reception.

CHURCHES | Contact Reception for details on religious services.

COTS | Available upon request, subject to availability. Contact Reception.

CREDIT CARDS | We accept American Express, Visa, MasterCard, and Multibanco.

-D-

DISABLED PARKING | Two parking spaces are reserved for vehicles with a disability badge. Unauthorised vehicles may be removed.

-E-

ELECTRIC VEHICLE CHARGING | Charging station available (extra charge applies).

ENERGY SAVING | Rooms have an energy-saving system. Insert your key card into the holder at the entrance to activate electricity.

EXTRA BEDS | Available upon request, subject to availability and room type.

-F-

FAULTS | Room equipment is regularly checked. If you experience any issues, please contact Reception.

FIRE | In case of fire, follow the instructions on your room door and notify Reception immediately.

FIRE ALARM | Please refer to the emergency plan displayed on your room door. For more details, contact Reception.

FLOWERS | Flower orders can be placed via Reception (please order 24h in advance).



-G-

GOLF | For bookings or special rates, please ask Reception.

GYM | Located on floor -1 near the spa. Minimum age: 16.

-H-

HALF BOARD | Can be booked even after checking-in to the hotel. Ask Reception to change your meal plan.

HIGHCHAIRS | Available in the restaurant.

HOSPITAL | The nearest hospital is Terras do Infante in Lagos.

HOUSEKEEPING | Daily service between 09:00 and 17:00. To request specific service times, please contact Reception. Use the "Do Not Disturb" sign if you do not wish to be interrupted. If you notice any malfunction or fault with equipment, please inform Reception. Room equipment is regularly checked. If you experience any issues, please contact Reception.

-I-

INTERNET | Free Wi-Fi is available throughout the hotel and all rooms.

-L-

LAUNDRY | Laundry bags are in your wardrobe. Fill in the laundry form and contact Reception.

LINEN CHANGE | Bed linen and towels are changed twice a week or upon request.

LISBON | Should you wish to explore Lisbon, we inform our hotel group also has a hotel in Lisbon: America Diamonds Hotel – www.americadiamondshotel.com

LOST & FOUND | Report or enquire at Reception.



LUGGAGE | A luggage trolley is available at the entrance. If you wish to store luggage after checkout, please contact Reception.

-M-

MASSAGES | Available at the Spa on floor -1. You can view the Spa menu via a QR code displayed on your TV. For bookings, contact the Spa or dial 4421.

MAIL | For sending or receiving post, please contact Reception.

MEDICAL ASSISTANCE | For medical help, contact Reception. This service is paid directly to the doctor. We can also provide information for clinics outside the hotel.

MINIBAR / FRIDGE | Every room has a minibar. Price list is provided in the room. Stock is checked daily. Please notify Reception of any usage on the day before check-out. Items can be removed upon request.

-P-

PADEL | Outdoor court can be found on the ground floor. Reserve at Reception.

PARKING | Outdoor parking is available, with an EV charging station (extra fee).

PETS | Not allowed in the hotel.

PHARMACY | Reception can provide details of the nearest on-duty pharmacy.

PHONES | To call other rooms, please dial: 33 + room number (for rooms 01 to 09); 3 + room number (for all other rooms). For external calls, dial 0 + number (charges apply).

PHOTOCOPYING | Up to 5 A4 copies can be made at Reception. For additional copies, a fee of €0.20 will be applied per A4 page (black & white), or €0.50 (colour).

PLUG ADAPTERS | If you need an adapter, please contact Reception. All rooms feature standard EU sockets, plus USB and USB-C ports at the bedside.



SERVICES A-Z

POOL BAR | Open seasonally from May to October, from 12:00 to 18:30. Serves drinks, coffee, cocktails, and light meals.

POOLS | We have 2 outdoor pools (ground floor) and 1 indoor pool (floor -1).

- *Outdoor pool opening times: From 09:00 to 19:00;*
- *Indoor pool opening times: From 10:00 to 19:00.*

POWER SUPPLY | 220v. In case of a power cut, a generator ensures essential services.

PRINTING | Up to 5 A4 sheets can be printed for free at Reception. For additional pages, a fee of €0.20 per A4 page (black & white), or €0.50 (colour). Boarding passes can be printed free of charge.

-R-

RESTAURANT | Ground floor. Open for breakfast (07:30-10:30) and dinner (18:30-22:00). Light meals also served from 12:00 to 18:00 during the winter months.

ROOM KEYS | Rooms use electronic key cards. Please report lost cards to Reception. Please return your card at check-out.

-S-

SAFES | Each room has a safe located in the wardrobe. Please contact Reception to activate it. The hotel is not liable for valuables left outside the safe.

SMOKING | All rooms are non-smoking.

SPA & WELLNESS | Located on floor -1. Open 10:00 to 19:00. Facilities include a gym, sauna, jacuzzi, Turkish bath, sensory shower, and indoor pool. Swimming cap is required for pool and jacuzzi.

SPORTS | We offer 3 pools (2 outdoor, 1 indoor), a small astro-turf football pitch, a ping pong table, a gym with cardio equipment, and a padel court.



SPORTS & RECREATIONAL ACTIVITIES | A wide range of activities are available during your stay: windsurfing, water-skiing, jet skiing, horse riding, boat trips, jeep, motorbike, bicycle and walking tours, fishing, diving, waterpark bookings, etc. For information, reservations, and transportation, please contact Reception.

-T-

TAXIS | Can be requested at Reception.

TOURS & EXCURSIONS | Ask Reception for help with booking tours or activities in the Algarve or further afield.

TRANSFERS | External transfer service available by reservation. Contact Reception.

TV CHANNELS | A variety of TV channels is available. Please refer to the channel list.

-U-

UMBRELLAS | Available upon request at Reception.

-W-

WAKE-UP CALLS | Can be scheduled via Reception.

